

## Ouders zijn net mensen

### Effectief communiceren met ouders in de kinderopvang - IN BALANS

Een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is van cruciaal belang voor een goede opvang, verzorging en opvoeding van kinderen. De basis voor een goede samenwerking is een open en respectvolle communicatie.

Communiceren gaat prima als ouders 'makkelijk' zijn. Maar als ouders kritiek hebben, is het niet altijd even gemakkelijk om daar op een professionele manier mee om te gaan. Het gevaar bestaat dat je als pedagogisch medewerker deze ouders beoordeelt als 'moeilijk', 'lastig' of 'onverschillig'. Dit heeft negatieve gevolgen voor de samenwerking en dat is uiteindelijk nadelig voor het kind.

*Ouders zijn net mensen* is geschreven voor gastouders en pedagogisch medewerkers in de kinderopvang die hun communicatie met ouders effectief, respectvol en plezierig willen laten verlopen. De theorie en de vaardigheden in dit boek zijn gebaseerd op het communicatiemodel van Thomas Gordon. Niet alleen kennis en vaardigheden komen aan bod, maar ook wordt duidelijk hoe deze kennis en vaardigheden in de praktijk kunnen worden toegepast.

Lidwien Boudens is opgeleid als pedagoog en als trainer. Zij geeft Gordon-communicatietrainingen aan pedagogisch medewerkers en ouders. Daarnaast ontwikkelt en begeleidt zij trainingen op maat voor de kinderopvang. Zij is werkzaam als manager Kinderopvang bij de Stichting Kinderopvang Vianen.

IN BALANS

*Ouders zijn net mensen*

*Effectief communiceren  
met ouders in de kinderopvang*



Lidwien Boudens

**ISBN:**

9789088503986

**Auteur:**

Lidwien Boudens

**Meer info:**

[swpbook.com/1638](https://swpbook.com/1638)